

## Quelques chiffres

- L'Outaouais est l'une des régions les plus riches du Québec considérant sa moyenne de revenu élevé et son faible taux de chômage. Par contre, le  $\frac{1}{5}$  des ménages vivent sous le seuil de la pauvreté (Source : Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais - ASSSO).
- On estime à 31 200, le nombre de personnes qui ont besoin de recevoir de l'aide alimentaire en Outaouais (Source : Moisson Outaouais)
- **Les organismes d'aide alimentaire appuyés par Centraide Outaouais offrent du soutien alimentaire à plus de 21 000 personnes différentes chaque année.**

## Il faut savoir

L'insécurité alimentaire est d'abord et avant tout une question de revenus. Le niveau de revenu, tout comme l'accès à un logement décent, est un déterminant de la santé. Les personnes à faible revenu risquent davantage de décéder plus jeune et de souffrir de maladies que ceux dont les revenus sont plus élevés, indépendamment de l'âge, du sexe, de l'origine ethnique et du lieu de résidence. (Source : portrait santé 2006, gouv. Qc) Chaque fois qu'on franchit un niveau de l'échelle des revenus, on constate que les citoyens sont moins malades, ont une espérance de vie plus longue et une meilleure santé. Les écarts importants dans la répartition des revenus accroissent les problèmes sociaux et contribuent à une moins bonne santé dans l'ensemble de la population. **Trouver des solutions durables à l'insécurité alimentaire est une question de gros bon sens, de justice sociale et de santé publique.**

## Les enjeux de vulnérabilité

**Devant faire le choix entre se nourrir et se loger convenablement, des milliers de personnes ne mangent pas à leur faim en plus de faire l'objet de préjugés.** En conséquence, une femme monoparentale peut en venir à remettre en question ses habiletés à élever sa famille, une personne âgée peut s'isoler complètement de ses proches, un étudiant au fort potentiel peut faire le choix d'abandonner ses rêves pour l'assurance de se nourrir et un enfant au ventre creux peut croire qu'il n'est pas assez intelligent pour comprendre la matière qu'on lui enseigne. La vulnérabilité prend alors le visage de la honte et de l'exclusion sociale.

## **Centraide Outaouais investit environ $\frac{1}{2}$ million \$ partagés entre 10 organismes permettant ...**

- aux organismes d'aide alimentaire d'offrir un dépannage d'urgence (nourriture, vêtements, meubles, etc.).
- de mettre sur pied des activités d'éducation et d'entraide alimentaire (groupe d'achats, cuisines collectives, jardins communautaires, etc.).
- aux popotes roulantes de servir des repas à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.
- de développer des activités et des services d'entraide aux familles défavorisées et de trouver des moyens concrets de subvenir à leurs besoins.

## Quelques chiffres

- Une personne qui travaille temps plein au salaire minimum aurait besoin d'un logement chauffé et éclairé à moins de 468 \$ par mois pour payer moins de 30 % de ses revenus en loyer. Hors, le coût moyen des logements locatifs de Gatineau est de 650 \$...12% plus élevé qu'ailleurs au Québec (Source : Institut de la Statistique du Québec - ISQ).
- Les logements de dépannage pour familles en situation d'itinérance sont à pleine capacité tout au long de l'année.
- **Près de 1500 personnes passent au moins une nuit au Gîte Ami chaque année.**

## Il faut savoir

L'image la plus porteuse de préjugés lorsque l'on parle de l'itinérance est celle d'un homme, blanc, dans la quarantaine, sale et alcoolique. Cette image est réductrice d'une réalité bien plus complexe! Car le visage de l'itinérance se diversifie de plus en plus : on constate dans la rue la présence d'hommes et de femmes de tous âges et de toutes origines ethniques (Source : Solidaire face à l'itinérance). Un autre préjugé qui touche tout particulièrement les personnes itinérantes est la référence aux choix, tout particulièrement aux mauvais choix. **L'itinérance n'est pas un choix mais plutôt une « privation de possibilités de choix et d'occasions qui permettraient aux individus de mener une vie décente »** (Nations Unies).

## Les enjeux de vulnérabilité

**L'itinérance est la « pointe d'un iceberg » qui dérive en eaux troubles.** Il y a plusieurs facteurs pouvant influencer le parcours d'une personne vers une situation d'itinérance : la pauvreté, le manque de logements salubres et abordables, le phénomène de la désinstitutionnalisation, la diminution de la taille des familles, l'augmentation des personnes seules et tout un ensemble d'enjeux de vie (abus sexuels, violence conjugale, problèmes de santé, deuil, perte d'emploi, dépendance aux drogues et à l'alcool, etc.). En conséquence, la personne qui cumule les difficultés en vient souvent à rompre ses liens avec ses proches au point d'être en rupture avec la société toute entière. **La personne itinérante ou à risque d'itinérance a donc besoin d'aide pour subvenir à ses besoins de base (logement, nourriture, vêtement, etc.) mais aussi d'accompagnement pour reconstruire les liens perdus et reprendre du pouvoir sur sa vie et le monde qui l'entoure.**

## Centraide Outaouais investit environ 1/2 million \$ partagés entre 7 organismes afin ...

- d'offrir un hébergement et du dépannage temporaire aux personnes itinérantes ou à risque d'itinérance de l'Outaouais.
- de référer des personnes et des familles en situation d'itinérance vers des logements et autres ressources.
- d'aider les personnes et les familles à risque d'itinérance à conserver leur logement en offrant du soutien communautaire ou en jumelant des personnes désirant partager le même toit.

## Quelques chiffres

- Le taux de décrochage scolaire se maintient au dessus de la barre des 30 %, comparativement à la moyenne québécoise d'environ 25 %. (Source : Institut de la Statistique du Québec - ISQ).
- Au Canada, le suicide est la deuxième cause de décès chez les jeunes (Source : Ass. Can. Santé mentale).
- **Plus de 150 adolescents font appel chaque année à une ressource d'hébergement d'urgence d'un organisme appuyé par Centraide Outaouais (Source : Adojeune et Avenue des jeunes).**

## Il faut savoir

Les problèmes d'adaptation sociale chez les jeunes « sont souvent influencés par l'environnement social, leur familles, leurs amis ou encore leur milieu scolaire » (Source : Portrait santé, gouv. Qc). Pour favoriser le développement sain des enfants ou la persévérance scolaire des jeunes de notre communauté, il est donc important de tenir compte de plusieurs facteurs socioéconomiques et pas uniquement des comportements individuels. **Les comportements marginaux et la criminalité sont plus souvent qu'autrement l'effet, et non pas la cause, des difficultés vécues par les jeunes.**

## Les enjeux de vulnérabilité

**Le décrochage scolaire, la grossesse à l'adolescence, la consommation excessive sont des facteurs importants de vulnérabilité chez les jeunes, mais il ne faut pas oublier le principal facteur : la jeunesse !** L'adolescence est une période d'adaptation souvent difficile et les jeunes doivent être soutenus et encadrés. Les organismes communautaires offrent des milieux de vie complémentaires où les jeunes peuvent s'exprimer et faire l'apprentissage des responsabilités, sans craindre l'erreur ou les jugements. Les intervenants et les animateurs jouent un rôle clé dans la vie de plusieurs centaines de jeunes. Ils stimulent la participation et l'engagement et, parfois, ils préviennent l'irréparable !

## **Centraide Outaouais investit 1/2 million \$ partagés entre 14 organismes permettant ...**

- aux Maisons de jeunes d'offrir des lieux d'apprentissage, de socialisation et de prévention.
- de mettre sur pied des activités récréatives, sociales, culturelles et sportives et fournir l'encadrement nécessaire pour favoriser le développement des jeunes et leur intégration à la société.
- d'intervenir auprès des jeunes ayant une dépendance et de faire de la prévention en matière de toxicomanie et de prévention du suicide.
- d'aider des jeunes ayant des troubles d'apprentissage et faire la promotion du droit des enfants dans les écoles.

## Quelques chiffres

- En Outaouais urbain, on dénombre 18 quartiers où les ménages en difficultés se retrouvent concentrés. (Source : Corporation de Développement Économique Communautaire de Gatineau - CDEC)
- Dans le secteur Aylmer, les quartiers Deschênes et McLeod comptent près de 400 ménages payant plus de 50 % de leur revenu au logement. (Source : Groupe d'entraide alimentaire du secteur Aylmer - GEASA)

## Il faut savoir

**Les inégalités sociales sont souvent marquées territorialement.** En Outaouais, chaque recensement fait ressortir des données démontrant les **différences de conditions de vie entre les territoires urbains et ruraux**. Les contrastes sont également visibles au sein des différents quartiers de la Ville de Gatineau (secteur urbain). **En effet, il suffit parfois d'une marche de quelques minutes pour passer d'un quartier aisé à un quartier défavorisé.** Plusieurs indices permettent de mesurer la vulnérabilité d'un quartier : le nombre de ménages inscrits à l'aide sociale, le type de logement, la proportion de personnes immigrantes ou autochtones, le nombre de familles monoparentales, l'absence relative de services, etc. **On ne peut pas dresser un portrait social de l'Outaouais sans tenir compte des disparités entre les régions et les quartiers.**

## Les enjeux de vulnérabilité

**La pyramide des besoins d'une personne est solidement ancrée dans son milieu de vie.** Si l'on souhaite que les résidents d'un quartier défavorisé s'engagent dans un processus de changement (pour eux-mêmes et pour l'ensemble), la porte de sortie doit s'ouvrir sur un entourage qui favorise le sentiment d'appartenance. **Les maisons de quartier misent d'abord sur l'accueil pour développer des endroits où les personnes tissent des liens de bon voisinage.** C'est grâce à ces liens, et aussi à l'accompagnement des intervenants de quartier, que les personnes en viennent à mettre en commun leurs forces pour transformer leur milieu. **L'organisme communautaire devient alors un véritable chantier où les citoyens expérimentent leur nouvelle confiance en soi.**

## Centraide Outaouais investit environ 250 000 \$ partagés entre 8 organismes permettant ...

- de travailler au développement de quartiers en favorisant la participation citoyenne.
- d'offrir des activités et du soutien aux individus et familles éprouvant des difficultés sociales et économiques.
- d'offrir des lieux de rencontre s'adressant aux individus et aux familles de quartiers populaires.
- de tenir des ateliers de formation et d'intégration à des personnes en situation d'exclusion ou d'isolement social.

# Des familles ont besoin de soutien et de répit

## Quelques chiffres

- Plus de 25 % des familles avec enfants de l'Outaouais sont monoparentales et environ 25 % d'entre elles sont à faible revenu. (Source : Institut de la Statistique du Québec - ISQ)
- Plus du tiers des enfants suivis par la protection de la jeunesse viennent de familles dont les revenus annuels sont inférieurs à 12 000 \$. (Source : Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec - FAFMRQ)
- Un parent qui prend soin d'une personne ayant une déficience intellectuelle ou physique n'a droit qu'à quelques jours de répit par années. (Centre Serge Bélair)
- **Chaque année, plus de 500 personnes touchées par des problèmes d'agression sexuelle font appel aux ressources d'organismes appuyés par Centraide Outaouais.** (Sources : Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille - CIASF et Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais - CALAS)

## Il faut savoir

Toutes les familles ont besoin d'information, de soutien au développement des enfants, d'aide et d'entraide, de répit et de conditions matérielles suffisantes pour assurer un milieu de vie agréable et sécuritaire. **Cependant, toutes les familles ne sont pas également outillées pour relever ce défi** : faible revenu, isolement, monoparentalité, problème de santé physique ou mentale, difficultés d'intégration, crises familiales, faible éducation, etc. De plus, les transformations sociales profondes qui ont modifiées la structure des familles rendent l'entraide familiale plus difficile. **Pour promouvoir le développement sain des enfants, il faut d'abord et avant tout miser sur la capacité des parents à assurer le bien-être de la famille.**

## Les enjeux de vulnérabilité

**Les conditions de vie des parents seuls préoccupent les intervenants qui accompagnent les familles en difficulté.** En effet, la conciliation travail-famille devient un véritable casse-tête lorsque l'on doit élever seules ses enfants avec un seul revenu ou plusieurs emplois précaires. La situation des enfants et des familles étant encore étroitement liée à celle des femmes, plusieurs ressources ont également été mises en place pour accompagner des femmes vulnérables. Très souvent, une oreille attentive, un accueil chaleureux et de bons conseils peuvent redonner l'énergie nécessaire pour continuer. **Les ressources familiales des organismes évitent l'institutionnalisation de plusieurs enfants de milieux défavorisés et de nombreuses personnes présentant une déficience physique ou intellectuelle.**

## Centraide Outaouais investit environ 750 000 \$ partagés entre 23 organismes permettant ....

- aux maisons de la familles d'offrir des lieux de socialisation, d'apprentissage et d'entraide aux familles défavorisées.
- de soutenir des femmes ayant été agressées sexuellement ou des familles touchés par des problèmes d'agression sexuelle à l'égard des enfants.
- d'offrir du soutien psychosocial, de l'information, de l'entraide, des ateliers de jour et du répit aux familles et aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou physique.

## Quelques chiffres

- Chez les aînés québécois, près de 9 personnes sur 10 vivent à domicile.
- Chez les personnes de 85 ans et plus, plus de 50 % des femmes et 40 % des hommes vivent seuls. (Source : Portrait de santé, gouvernement du Québec).
- **En 2007, dans le secteur Hull seulement, plus de 29 000 kilomètres ont été parcourus par des bénévoles afin d'offrir un accompagnement-transport à des personnes âgées en perte d'autonomie.** (Source : Centre d'entraide aux aînés)

## Il faut savoir

L'arrivée des baby-boomers dans le groupe des aînés devrait modifier considérablement le portrait social des aînés. Plus scolarisés et plus nombreux à bénéficier de fonds de pension, les aînés de demain auront quelques ressources supplémentaires sur lesquelles ils pourront compter. **Toutefois, ni la pension, ni la scolarité, ne peuvent protéger complètement une personne des revers d'une société individualiste.**

## Les enjeux de vulnérabilité

**La pauvreté, le rétrécissement du réseau social et la faible scolarisation** (famille et amis) peuvent faire passer la situation d'une personne âgée de solitude à isolement. La vulnérabilité se manifeste alors par une porte qui ne s'ouvre plus, un téléphone qui ne sonne plus et une table familiale qui ne sert plus. Pour à la fois demeurer à domicile et pouvoir en sortir (ex. rendez-vous médicaux, socialisation, etc), les aînés doivent parfois pouvoir compter sur des ressources alternatives comme celles offertes par les organismes communautaires appuyés par Centraide Outaouais.

## Centraide Outaouais investit environ 200 000 \$ partagés entre 8 organismes permettant ...

- aux organismes d'entraide aux aînés de faire des visites d'amitié, d'offrir de l'accompagnement au transport, d'organiser des cafés-rencontres, etc.
- d'offrir des services aux personnes de 65 ans et plus, en perte d'autonomie, afin d'améliorer leur qualité de vie et leur permettre de demeurer dans leur domicile.

# Personne n'est à l'abri de l'urgence sociale

## Quelques chiffres

- Le Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais signale que la demande pour ses services a augmenté de 25 % en quelques années seulement. (Source : Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais - CRIO)
- **Chaque année, près de 10 000 personnes se sentant seules ou vivant une situation de crise font appel aux organismes appuyés par Centraide Outaouais pour de l'écoute et de l'information.** (Sources : Centre de détresse d'Ottawa et de la région et Tel-Aide Outaouais)

## Il faut savoir

**Qu'elle soit ponctuelle ou persistante, la détresse ne fait aucune discrimination.** Même si certaines personnes sont plus vulnérables que d'autres en raison notamment de leurs conditions socioéconomiques - peu importe où elle réside en Outaouais - **aucune barrière ne peut protéger complètement une personne des enjeux de sa société** : la toxicomanie, les maladies transmises sexuellement, la solitude, la violence, les abus, etc.

## Les enjeux de vulnérabilité

**Il est très difficile de poser un regard sur chaque problématique sociale pris séparément l'une des autres.** En effet, les problématiques se vivent souvent plus d'une à la fois et les personnes qui les subissent ne peuvent pas en ignorer une pour solutionner l'autre. C'est pourquoi les organismes communautaires qui ont une mission ciblée (ex. Bureau régional d'action SIDA - BRAS - Outaouais) accompagnent les personnes dans plusieurs aspects de leur vie : logement, éducation, santé, intégration, famille, etc.

## Centraide Outaouais investit environ 250 000 \$ partagés entre 6 organismes permettant ...

- d'offrir une écoute, de l'information et des références aux personnes se sentant seules ou vivant une situation de crise.
- d'intervenir auprès de personnes ayant des problèmes de dépendance.
- d'élaborer des pistes d'actions communautaires afin d'améliorer la qualité de vie de toute la population.

« La personne en vient à éviter le plus possible les situations à risque, ce qui contribue à l'isolement qu'à la fois, elle recherche et fuit. Lorsqu'elle ne trouve aucun appui autour d'elle et qu'elle sent son fragile équilibre menacé, elle bascule dans un sentiment d'impuissance et de détresse profonde qui signe sa vulnérabilité.



**Michel Simard,**

Centre le Havre de Trois-Rivières

### Pauvreté et exclusion sociale

« La pauvreté et l'exclusion entraînent toujours : perte d'estime de soi, perte de sa dignité, perte de ses réseaux et violence.



**Centraide Québec**